 infostrait is pleased to share the present newsletter with her customers, partners and friends.

1. infostrait invites you to SMARTEAM conference

SmarTeam has organized a conference intended for corporate executives of companies which want to apply Product Lifecycle Management (PLM) to increase innovation and product quality while optimising business processes and reducing product cost. To be held in Zurich, April 22nd – 23rd, the [SMARTEAM European Conference 2004](#) will provide a unique opportunity to meet [Dassault Systèmes](#) and SmarTeam executives and profit from valuable experiences of companies like yours. infostrait would like to encourage you to attend, and will refund €100,- to Benelux attendees who mention “invitation by infostrait” on their submission form.

2. infostrait and SMARTEAM support megaproject at Heathrow Airport

[Vanderlande Industries](#) is currently setting up a UK Project Office in support of their contract to supply the complete Baggage Handling System for the new Terminal 5 at London Heathrow Airport, with a contract value to Vanderlande of M€ 325. The realization of this megaproject requires a close collaboration between Vanderlande specialists at headquarters in Veghel, the Netherlands, and those at the London location. Transparent interfaces with the many subcontractors involved are also essential to the success of the project.

The leading PLM system SMARTEAM has been adopted as the central information management system. Vanderlande Industries is responsible for the definition, design, production and maintenance for the T5 Baggage Handling System, and the capability of SMARTEAM to support the complete lifecycle is central to the Vanderlande management decision to implement this PLM system.

In the UK Project Office implementation, infostrait is guided by the following requirements in relation to the processes to be supported:

- definition and support for all documentation-, change control and workflow procedures;
- configuration management of all installed hardware components; information exchange between headquarters, the project office and the subcontractors;
- management of the relationship between software components, hardware components and all related documentation;
- accessibility to the Service Organisation of all relevant SMARTEAM based information and an appropriate interface with the (Maximo) maintenance management environment.

SMARTEAM Product Lifecycle Management software is operational at Vanderlande Industries since 2003. Their R&D division applies this system for the optimization of all design processes, and defines information management processes and procedures for use throughout the enterprise. The positive experience with SMARTEAM has led to the use at the T5 project, which is due for completion in 2008.

3. Alcoa rejuvenates SMARTEAM implementation

Alcoa Roermond is an early adopter of SMARTEAM, and installed version 2.5 in 1998. Since, at least five major revisions of SMARTEAM have been published, each with significant new functionality. Alcoa has contracted infostrait to upgrade directly from V2.5 to V5R12!

As the SMARTEAM experience of infostrait’s specialists goes back to 1996, the Alcoa

implementation did not reveal many secrets. But because of the many intermediate versions, the upgrade had to be executed in multiple steps, where – next to the various automated conversion tools – the ample experience of infostrait’s specialists with the early SMARTEAM versions was most useful. Alcoa’s primary requirement, i.e. that all existing functionality as well as all heritage data should migrate transparently, could therefore be faultlessly met.

In general, infostrait recommends her customers to keep their SMARTEAM configurations in sync with the ongoing evolution in operating systems and office- & engineering applications. At Alcoa we supported an obviously large, but technically feasible, step forward. Through this upgrade, Alcoa has built a strong foundation for her strategic plan to further optimize her engineering- and production processes. The availability of a robust and up-to-date PLM platform will enable many a step forward for Alcoa.

4. infostrait supports RWS Bouwdienst in B2B experiment

The "[Bouwdienst](#)", the Dutch government’s engineering arm of the ministry’s Rijkswaterstaat, has signed a contract with infostrait for services related to the “VISI-praktijkproject Coentunnel”. In this pilot, the dynamic interaction between the Bouwdienst and their contractor is structurally and procedurally made explicit according to the VISI standard. VISI is increasingly evolving as the methodology to translate collaborative processes, as formalized in the applicable contract, into a messaging structure which may be transparently implemented in an internet based architecture.

As a solution provider focussing on the whole of an object’s lifecycle, infostrait has developed a special interest in the crucial area of collaborative processes. At the Bouwdienst, a VISI-specific interface will be made available which conforms to the VISI-standard in the areas of project-specific roles, procedures, tasks, messages and attachments. As a result, project information such as deviations, justifications, documents of proof, requests for payment, etc. will be digitally exchanged in a formalized manner between the collaborating parties in an essentially paperless fashion. All communications are traceable, transparent and secure.

5. infostrait explores PLM opportunities at ITM Poland

[International Tobacco Machinery \(ITM\)](#), a major supplier of tobacco processing equipment with geographically distributed facilities, wants to take advantage of the opportunities provided by the PLM methodology to improve their business processes.

ITM has tasked infostrait to recommend how relevant new functionality may gradually be added to the current SMARTEAM configuration at ITM, building on current engineering practices and with respect for the traditional strengths of the various divisions.

Starting at the ITM engineering and manufacturing facility in Poland, infostrait has identified and documented the applicable ITM business processes through extensive interviews with key staff from all departments. Through an analysis of the current ICT-facilities infostrait specialists – actively supported by ITM management – evaluated the strengths and limitations of the mapping between the ITM primary processes and the supporting architecture.

As a result of the analysis, infostrait identified several areas where major gains in usability and efficiency may be achieved with relatively little effort. Labelled “quick wins”, such changes will also help to ensure staff support for more structural changes in the future.

Major recommendations are based on the opportunities identified to streamline and accelerate the information flows at ITM. The possible roles of various technical solutions, such as the introduction of explicit workflow, the added value of web-based clients, collaborative engineering, site-to-site connectivity etc. have been clarified, and a plan for a phased implementation in accordance with established priorities is now being readied.

6. Waterboard adds image-store to their SMARTEAM knowledge base

[Waterschap Groot Salland \(WGS\)](#) has now added their complete collection of object-related images to their SMARTEAM database. This progressive waterboard already used SMARTEAM for the management of the information related to the infrastructure objects for which they are responsible (e.g., waterways, flood control, sewage

purification), with a focus on engineering parameters and files. The waterboard's decision to add digital images to the existing SMARTEAM system was logical and efficient. The actual configuration takes advantage of the 'out-of-the-box' competencies of SMARTEAM, enhanced with some image-specific functionality which infostrait has added in the form of their straitImage module.

Primary advantages to WGS include the avoidance of multiple information "silos", and transparent access to SMARTEAM competencies not normally found in photo archiving software. This includes the flexible datamodel, the option to interlink images, the advanced search functions and the superior data security associated with the SMARTEAM vault architecture. A user-friendly and simple Web-based user interface is also available, a feature, which further enhances the accesibility of the image archive to all authorized WGS staff.

7. Luckerath further improves servicelevel and competitiveness

Luckerath recently updated her SMARTEAM information management system. The new configuration offers Luckerath' customers unique improvements in their Service and Maintenance Management experiences.

[Luckerath](#) now provides its customers with an Internet based facility, which stores all the important maintenance parameters in a centrally hosted SMARTEAM PLM database. This new – multi-language – service includes on-line, real-time, analysis tools which provide graphical and numerical support for maintenance optimization. An eBusiness facility for on-line ordering of new items completes the implementation. The value added by this PLM-system allows Luckerath to remain a top player in her market.

8. Rademaker implements best-practice SolidWorks plotting

[Rademaker bv](#) Culemborg, a leading producer of Food Processing Equipment, has chosen in favour of a SMARTEAM-centric procedure for the generation of standardized paper output products for their SolidWorks documents. This functionality is now available to all SMARTEAM users, and takes advantage of the infostrait [straitBatch](#) module which was recently expanded to include SolidWorks support.

A Rademaker specific feature is the possibility to initiate a batch-plot process on the basis of item-information in their ERP system (Baan). Documents related to these items may be extracted from SMARTEAM and batch-printed using straitBatch.

The configuration at Rademaker includes similar functionality for the plotting of SolidWorks, AutoCAD, PD6, and several types of image-files and is accessible to staff at all Rademaker divisions. Plot-definitions are stored on the central server, and multiple plots may be generated server-side and sent to any Rademaker print device, including one at their Slovak plant. The solution is perceived as very user-friendly and does not require SolidWorks software on the individual client workstations.

9. infostrait presents renewed bilingual website

The ongoing growth of the infostrait portfolio necessitated an extension and restructuring of our [website \(www.infostrait.nl\)](http://www.infostrait.nl). The new menu-structure builds on the main items of industries, services, modules, training, etc. and explicitly introduces relevant market segments (mechanical, building & construction, process & power). Through this approach, all relevant PLM information is transparently accessible to both current customers and other interested parties. The new website is systematically bilingual to provide non-Benelux customers and partners with unrestricted access to information on our activities and competencies.

10. General availability of SMARTEAM V5R13 products

SmarTeam Corporation Ltd. is pleased to announce the availability of SMARTEAM V5R13, bringing [rich new value](#) to your SMARTEAM PLM solution.

about straitNews ...

infostrait periodically informs her customers about the latest news through a series of

newsletters. We hope you find the present information useful and we would appreciate any feedback you have on the newsletter.


If you would like to be removed from our customers mailing list, please send an e-mail to unsubscribe_straitNews@infostrait.nl.

about infostrait ...

infostrait bv is a young company that focuses on delivering information management solutions to medium size and large, technically oriented, companies with complex requirements. infostrait consultants have a minimum of five years proficiency in applying product data management (PDM) methodology.

Please visit www.infostrait.nl for more information on our services, or e-mail us at info@infostrait.nl for additional information.

straitNews - April 2004

 infostrait stelt veel belang in het onderhouden van een open verhouding met haar relaties in de PLM wereld en hoopt daaraan bij te dragen met het beschikbaar maken van deze nieuwsbrief.

1. infostrait uitnodiging voor SMARTEAM conferentie

SmarTeam organiseert op 22 en 23 april a.s. in Zurich de [SMARTEAM European Conference 2004](#). Dit is de ideale gelegenheid voor managers, die gemotiveerd zijn om met behulp van Product Lifecycle Management (PLM) methodes hun processen te optimaliseren, om kennis te nemen van de [Dassault Systèmes](#) en SmarTeam strategie. Het programma omvat tevens vele presentaties van gebruikers. Als u bij uw opgave vermeldt "invitation by infostrait" zullen wij €100,- op uw (Benelux) rekening boeken zodra de conference fee door SmarTeam ontvangen is.

2. infostrait en SMARTEAM ondersteunen nieuw megaproject London Heathrow Airport

[Vanderlande Industries](#) is recentelijk gestart met het opzetten van het Project Office voor de inrichting van het complete Baggage Handling System van de nieuwe Terminal 5 van London Heathrow Airport (met een contractwaarde van 325 miljoen euro). In dit megaproject is er intensieve samenwerking tussen vele specialisten, die zowel in het hoofdkantoor te Veghel als in de vestiging te London werkzaam zijn. Eveneens is er nauwe samenwerking met vele subcontractors.

Het "world class" PLM systeem SMARTEAM wordt ingezet als het cruciale informatie management systeem. Hiermee wordt de gehele levenscyclus ondersteund. Vanderlande Industries is namelijk verantwoordelijk voor ontwerp, productie en onderhoud van het Baggage Handling System. Startpunt is het vaststellen van de noodzakelijke werkprocedures. Hierbij assisteert infostrait en realiseert vervolgens de SMARTEAM implementatie.

Bij het vastleggen van de juiste werkprocessen en het optuigen van het Project Office zijn onder meer de volgende onderwerpen van essentieel belang:

- definiëren van alle documentatie-, change control en workflow procedures;
- configuratiemanagement van uitgeleverde hardware componenten;
- gegevensuitwisseling tussen het hoofdkantoor, projectoffice en subcontractors;
- het beheer van relaties tussen software componenten, hardware componenten en alle documentatie;

- overdragen van alle belangrijke informatie aan de Service Organisatie en automatische koppeling met het beheersysteem Maximo.

Het Product Lifecycle Management pakket SMARTEAM is sinds 2003 operationeel bij Vanderlande Industries. De afdeling R&D zet het systeem in voor optimalisatie van haar ontwerpprocessen en bijbehorende informatieprocessen. De goede ervaringen met SMARTEAM hebben geleid tot de inzet bij het nieuwe Terminal 5 project.

3. Alcoa verjongt SMARTEAM configuratie

Alcoa Roermond werkt sinds 1998 naar tevredenheid met SMARTEAM, en wel met versie 2.5. Sinds deze versie is bij elk van de sindsdien uitgebrachte vijf (hoofd)versies veel functionaliteit toegevoegd, en Alcoa heeft infostrait verzocht om een upgrade naar SMARTEAM versie V5R12 te verzorgen.

Aangezien infostrait's specialisten SMARTEAM ervaring hebben die teruggaat naar 1996 had de Alcoa implementatie weinig geheimen. Door de vele tussenliggende versies moest de upgrade worden uitgevoerd in meerdere stappen, waarbij naast de inzet van geautomatiseerde conversietools de ruime ervaring van infostrait's specialisten met vroegere SMARTEAM versies goed van pas kwam. Aan de belangrijkste eis van Alcoa, namelijk dat alle gegevens en functionaliteit foutloos naar de nieuwe omgeving moesten migreren, kon dan ook met succes worden voldaan

In het algemeen adviseert infostrait haar klanten om ervoor te zorgen dat de SMARTEAM configuratie synchroon loopt met de evolutie van de operating system, office- en engineering software. Bij Alcoa was er sprake van een relatief grote, maar overbrugbare stap. Met deze upgrade heeft Alcoa haar strategisch plan, namelijk om te komen tot verdere optimalisatie van haar engineering- en productie processen, een solide onderbouwing gegeven in de vorm van een robuust & up-to-date PLM platform.

4. infostrait ondersteunt het VISI-praktijkproject Coentunnel van Bouwdienst Rijkswaterstaat

De dynamische samenwerking tussen opdrachtgever en opdrachtnemer bij het Coentunnelproject wordt structureel en procedureel geconcretiseerd met behulp van VISI. De eerste activiteit van de huidige implementatiefase is het vastleggen van de bestaande werkwijze conform de VISI-standaard middels de projectspecifieke rollen, verantwoordelijkheden, procedures, taken, berichten en bijlagen. Vervolgens garandeert deze digitale versie van het samenwerkingscontract een procesmatige uitwisseling en afhandeling van de belangrijkste projectinformatie (afwijking, bewijsdocument, prestatieverantwoording, betaalbaarstelling, etc.). VISI is de standaard voor het vastleggen van projectmatige samenwerking in de GWW en B&U-sector, zodat op een snelle manier samenwerkingsverbanden en projectcommunicatie kunnen worden ingericht. infostrait concretiseert deze afspraken op een gebruiksvriendelijke manier.

De intuïtieve, op e-mail software gelijkende [VISI-interface](#) toont middels grafische schema's de tijdsvolgorde en status van de verstuurd en ontvangen berichten en bijbehorende procedures. Communicatie is hierdoor traceerbaar, transparant en beveiligd. Naast projectcommunicatie wordt ook projectmanagement ondersteund met een duidelijk gestructureerd overzicht van alle betaalposten (inclusief status). Bewijsdocumenten worden door de opdrachtnemer aan de functionele eisen gerelateerd en door projectleden van de Bouwdienst beoordeeld. Automatische rapportages creëren periodiek productieverantwoording, meer- en minderwerk overzicht, etc.

De [Bouwdienst](#) is het ingenieursbureau van Rijkswaterstaat. Het ontwikkelt, bouwt en onderhoudt infrastructurele en waterbouwkundige werken met een maatschappelijk belang. Daarnaast heeft de Bouwdienst een adviserende en coördinerende taak. Het gaat hierbij om innovatieve projecten waarvoor hoogwaardige kennis nodig is.

5. infostrait toetst PLM-baten voor ITM Polen

Een onderzoek naar de voordelen van Product Lifecycle Management (PLM) methodes bij de Poolse vestiging van [International Tobacco Machinery \(ITM\)](#), een belangrijke leverancier van tabaksverwerkende machines, heeft tot concrete en positieve resultaten geleid.

Voor het analyseren, identificeren, adviseren en rapporteren van de huidige (en

toekomstige) PDM/PLM situatie deed ITM een beroep op infostrait specialisten. De opdracht was om de huidige operationele status vast te leggen, bottlenecks in de informatiestroom te identificeren, en input te leveren voor de korte en lange termijn PLM strategie in termen van functionaliteit, bedrijfsprocessen en systeem integraties. Informatie uit interviews met stafleden van de verschillende divisies en een technische analyse van de bestaande SMARTEAM configuratie vormden de basis van deze "quick scan".

In haar rapportage heeft infostrait een aantal "quick wins" geïdentificeerd die op korte termijn en met minimale kosten zullen leiden tot een significante verbetering van de operationele situatie bij ITM. Voor de langere termijn zijn zowel strategische als technische adviezen in detail vastgelegd, met als leidraad dat toekomstige ontwikkelingen zodanig geprioritiseerd en geïmplementeerd moeten worden dat continuïteit gegarandeerd is.

De mogelijke rollen van technische oplossingen, zoals de introductie van expliciete workflow, de toegevoegde waarde van thin web-clients voor collaborative engineering, de integratie met de logistieke processen en de connectie tussen verschillende ITM-sites zijn verhelderd en er wordt nu een plan opgesteld voor de gefaseerde implementatie.

6. Waterschap kiest voor kwalitatief hoogstaande beeldarchivering met SMARTEAM

[Waterschap Groot Salland \(WGS\)](#) heeft gekozen voor de inzet van SMARTEAM voor het beheren van de complete beeldcollectie. Het waterschap gebruikt SMARTEAM reeds vele jaren voor het beheer van Objecten (Rioolwaterzuiveringsinstallaties, Waterkeringen, etc.) en alle gerelateerde Tekeningen. Voor het waterschap was het een logische en efficiënte vervolgstap om ook digitaal beeldmateriaal in het centrale beheersysteem op te nemen. De module straitImage van infostrait biedt de juiste oplossing.

straitImage maakt SMARTEAM geschikt voor gebruiksvriendelijk beheer van foto's, video's en ander digitaal beeldmateriaal. Door toepassing van deze module komen alle hulpmiddelen van het krachtige informatiebeheersysteem SMARTEAM beschikbaar. Hierbij horen unieke en belangrijke mogelijkheden die gangbare fotobeheersystemen missen. Voorbeelden hiervan zijn: zeer flexibele archiveringsstructuur (foto's kunnen bijvoorbeeld ook aan elkaar gerelateerd worden), ongekende zoekmogelijkheden, en een waterdichte beveiliging. Alle medewerkers kunnen de beeldcollectie via een zeer eenvoudige webinterface raadplegen.

De belangrijkste voordelen en kenmerken zijn:

- flexibele opslagstructuur verhoogt kwaliteit van rubricering en archivering;
- zeer eenvoudige bediening;
- maximale beveiliging van kostbare beeldcollecties;
- ontsluiting via intra-/internet;
- Nederlandstalige gebruikersschermen en handleiding;
- natuurlijke doorgroei naar professioneel document of data management.

De beschrijving van onze module [straitImage](#) biedt aanvullende informatie.

7. Luckerath verbetert haar service level en concurrentie-positie

[Luckerath BV](#) heeft onlangs haar SMARTEAM information management system verder uitgebreid. Met de nieuwe configuratie biedt Luckerath haar klanten een unieke dienstverlening op het gebied van Onderhoud en Service.

Met de oplevering van de nieuwe functionaliteit faciliteert Luckerath voor haar klanten een mogelijkheid om onderhoudsparameters te beheren in een centrale SMARTEAM PLM database. Toegang tot het systeem vindt plaats via het Internet - klanten hebben alleen een Internet browser nodig. On-line staan de gebruiker real-time analyse gereedschappen ter beschikking waarmee de onderhoudsparameters doorgerekend en geïnterpreteerd kunnen worden. Deze informatie wordt zowel in grafieken, als in rapportages-op-maat getoond. Het systeem biedt ook uitgebreide ondersteuning van meertalige schermen (Multi Language support). Een eBusiness faciliteit voor het on-line bestellen van nieuwe

producten completeert de implementatie. De nieuwe functionaliteit stelt Luckerath in staat om een top-speler in hun markt te blijven.

8. Rademaker kiest straitBatch voor het plotten van SolidWorks vanuit SMARTEAM

[Rademaker bv](#) uit Culemborg, producent van Food Processing Equipment, heeft de standaard server-side plot oplossing straitBatch geïmplementeerd voor het afdrucken van SolidWorks tekeningen direct vanuit SMARTEAM. De functionaliteit is inmiddels beschikbaar voor alle SMARTEAM gebruikers en wordt als zeer gebruiksvriendelijk en efficiënt ervaren. Rademaker maakt tevens gebruik van [straitBatch](#) functionaliteit voor het plotten van AutoCAD, PD6, en Image bestanden.

Na configuratie van de plotinstellingen (formaten, peninstellingen, verschalingen, etc.) op de centrale server kunnen vanaf iedere SMARTEAM client meerdere SolidWorks tekeningen in één keer geplot en/of geprint worden naar de gewenste plotter/printer. Rademaker stuurt met straitBatch vanuit Culemborg zelfs een plotter aan in haar vestiging in Slowakije. Voor printen en plotten is geen SolidWorks software op de client meer nodig. Hierdoor is deze functionaliteit niet alleen voor de tekenaars, maar voor iedereen (verkoop, projectmanagement, werkvoorbereiding, etc.) beschikbaar.

Speciaal voor Rademaker is de optie gecreëerd om plotopdrachten te starten op basis van artikelgegevens uit de inkooporders van het ERP systeem (Baan). Met deze artikelinformatie worden de corresponderende tekeningen door straitBatch opgehaald uit SMARTEAM en in een batch-plotopdracht afgewerkt.

9. infostrait presenteert vernieuwde tweetalige website

De aanhoudende groei van de infostrait portfolio maakte een uitbreiding en herindeling van de bestaande [website \(www.infostrait.nl\)](http://www.infostrait.nl) noodzakelijk. Zowel voor klanten als voor andere geïnteresseerden wordt alle essentiële PLM informatie nu op heldere wijze ontsloten. Door een nieuwe indeling naar sectoren, diensten, modules, training, etc. èn een overzichtelijke rangschikking ten behoeve van verschillende marktsegmenten (mechanische industrie, bouw & civiele infrastructuur, process & power) kan de gewenste informatie directer bereikt worden. De nieuwe website is bovendien systematisch tweetalig waarmee infostrait, naast een leidende positie in de Benelux PLM markt, haar internationale uitstraling en activiteiten onderstreept.

10. Algemene beschikbaarheid van SMARTEAM V5R13 producten

Dassault Systèmes en SmarTeam Corporation Ltd. hebben een nieuwe versie (V5R13) van de SMARTEAM software vrijgegeven. Met R13 wordt belangrijke [nieuwe functionaliteit](#) toegevoegd, waaronder een krachtige thin-client Web Editor/Navigator en ondersteuning voor programma management inclusief integratie met MS Project.

over straitNews ...

infostrait informeert haar relaties periodiek over het laatste nieuws met behulp van een nieuwsbrief. We hopen dat u deze informatie als nuttig ervaart en we waarderen alle feedback op deze nieuwsbrief.

Als u van onze klanten mailing lijst verwijderd wenst te worden, stuur dan een e-mail naar unsubscribe_straitNews@infostrait.nl.

over infostrait ...

infostrait bv is een jong en dynamisch bedrijf met een focus op de optimalisatie van informatieprocessen in technisch georiënteerde organisaties. Ons specialisme is advisering over het informatiebeheer gedurende de gehele levenscyclus van een project of object (van initiatie tot en met sloop). Samenwerkingsverbanden tussen organisaties in de waardeketen vormen hierbij een belangrijk aandachtspunt.

Voor meer informatie over onze diensten kunt u een kijkje nemen op onze website www.infostrait.nl, of u kunt ons e-mailen (info@infostrait.nl).

