

Algemene (verkoop & leverings)Voorwaarden infostrait

ICT~Office Voorwaarden

- Op alle overeenkomsten en offertes van infostrait Services bv - dan wel, indien en voor zover van toepassing, infostrait bv en/of infostrait Products bv - zijn de **ICT~Office Voorwaarden 2009** (www.nederlandict.nl) [gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Midden-Nederland onder nummer 30174840], van toepassing. Een exemplaar van de laatst bekende versie zal op verzoek aan opdrachtgever/klant kosteloos worden toegezonden. Overigens zijn deze ICT~Office Voorwaarden inzichtelijk via de Kamer van Koophandel.
- Indien genoemde ICT~Office Voorwaarden worden vernieuwd/gewijzigd, zal de alsdan geldende versie van de ICT~Office Voorwaarden van toepassing zijn.
- In de ICT~Office Voorwaarden 2009 is onder meer een aansprakelijkheidsbeperking opgenomen, welke van toepassing is op de door infostrait Services bv te verrichten diensten (en/of, indien en voor zover van toepassing, door infostrait bv en/of infostrait Products bv te leveren licenties).
- Indien sprake is van tegenstrijdigheid tussen enerzijds het bepaalde in een uitgebrachte offerte dan wel een met opdrachtgever/klant gesloten overeenkomst en anderzijds de ICT~Office Voorwaarden 2009 prevaleert het bepaalde in de offerte respectievelijk overeenkomst.

Enovia SmarTeam; ENOVIA V6; overige Dassault producten; Dassault Systèmes EULA

- Op alle via infostrait bv uitgeleverde **Enovia SmarTeam en/of ENOVIA V6 software licenties en/of overige Dassault-producten/software** alsmede de daarop gebaseerde onderhoudsaanspraken (de zogenaamde 'PLC' respectievelijk 'ALC') van Dassault Systèmes is uitsluitend de (laatste versie van de) End User License Agreement (EULA) van Dassault Systèmes van toepassing. Een exemplaar van de laatst bekende versie zal op verzoek aan opdrachtgever/klant kosteloos worden toegezonden.
- In geval van tegenstrijdigheid tussen enerzijds de genoemde EULA en een of meer bepalingen van een met opdrachtgever/klant gesloten overeenkomst of een aan klant/opdrachtgever uitgebrachte offerte, prevaleert het bepaalde in genoemde EULA.
- Indien uit zodanige PLC of ALC rechten of plichten voortvloeien t.a.v. infostrait, komen deze rechten toe aan respectievelijk rusten deze verplichtingen enkel en uitsluitend op infostrait bv, met uitsluiting van enige (mede-)aansprakelijkheid van infostrait Services bv en/of infostrait Products bv.

infostrait Products EULA

- Op alle aan de klant/opdrachtgever door infostrait Products bv geleverde producten/licenties (**ALFAmail, straitBatch, /FS, straitPortal, Azzysa, SmarTeam-DraftSight integratie en/of CBIS**) (alsmede, indien en voor zover van toepassing, de daarop gebaseerde onderhoudsaanspraken) zijn de terzake door infostrait Products bv toegepaste licentievoorwaarden van toepassing zoals vervat in de door infostrait Products toegepaste EULA. Deze EULA is inzichtelijk via www.infostrait.nl/eula. Een exemplaar van de laatst bekende versie zal op verzoek aan opdrachtgever/klant kosteloos worden toegezonden.
- In geval van tegenstrijdigheid tussen enerzijds de genoemde EULA en een of meer bepalingen van een met opdrachtgever/klant gesloten overeenkomst of een aan klant/opdrachtgever uitgebrachte offerte, prevaleert het bepaalde in genoemde EULA.
- Indien uit zodanige licentievoorwaarden rechten of plichten voortvloeien t.a.v. infostrait, komen deze rechten toe aan respectievelijk rusten deze verplichtingen enkel en

uitsluitend op infostrait Products bv, met uitsluiting van enige (mede-)verantwoordelijkheid of (mede-)aansprakelijkheid van infostrait Services bv en/of infostrait bv.

Structuur

- **Diensten** worden geleverd en uitgevoerd door **infostrait Services bv** (KvK 08095731).
- **Enovia SmarTeam en/of ENOVIA V6 licenties** ('PLC') alsmede het daar uit voortvloeiende onderhoud(scontract) ('ALC') worden geleverd en verstrekt door **infostrait bv** (KvK 51753677).
- Licenties terzake het gebruik van **ALFAmail, straitBatch, /FS, straitPortal** en/of **infostrait/CBIS** worden geleverd en verstrekt door **infostrait Products bv** (KvK 08168651).
- infostrait Services bv, infostrait bv en infostrait Products bv zijn **niet** hoofdelijk (mede-) aansprakelijk voor de door een andere vennootschap geleverde/uitgevoerde diensten en/of geleverde/verstrekte licenties. Zodanige (mede-)aansprakelijk wordt nadrukkelijk uitgesloten.

Prijzen, facturatie & betaling

- Alle genoemde prijzen zijn **exclusief** omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Prijswijzigingen zijn voorbehouden.
- Betaling dient te geschieden binnen dertig (**30**) dagen na de factuur/declaratiedatum, tenzij schriftelijk een andere termijn is aangegeven, bij gebreke waarvan klant/opdrachtgever de wettelijke handelsrente verschuldigd is, en, in voorkomend geval, de kosten verband houdende met te treffen incassomaatregelen. De buitengerechtigde incassokosten bedragen minimaal **15%** van de hoofdsom met een minimum van euro 250,- (excl. BTW)
- Facturatie van variabele kosten zal **maandelijks** plaatsvinden op basis van de werkelijk gemaakte kosten in de verstreken maand. Dit laat onverlet het recht van infostrait om in haar moverende gevallen vooraf te factureren. Licenties, onderhoudscontracten alsmede uit een Service Level Agreement voortvloeiende verplichtingen worden steeds vooraf gefactureerd.
- Organisatieabbonnementen (ALFAmail, CBIS) worden per kalenderjaar vooraf gefactureerd. Voor dit abonnement geldt een opzegtermijn van 1 maand voor aanvang van het nieuwe kalenderjaar.
- Project- en gebruikersabbonnementen (ALFAmail, CBIS) worden per kwartaal vooraf gefactureerd. Voor dit abonnement geldt een opzegtermijn van 1 maand voor aanvang van het nieuwe kwartaal.
- Bij overschrijding van de betalingstermijn is infostrait gerechtigd om een abonnement (ALFAmail, CBIS) op non-actief te zetten. Voor het heractiveren van een abonnement worden kosten in rekening gebracht.
- Reclames, alsmede verzoeken tot specificatie, kunnen slechts worden ontvangen, wanneer deze gemotiveerd en schriftelijk worden ingediend binnen dertig (**30**) dagen na deze declaratiedatum.

Geldigheid offertes

- Offertes hebben een maximale geldigheidsduur van **één** maand na dagtekening van de offerte, tenzij schriftelijk anders vermeld.

Verbod op overname van werknemers en ingehuurde derden

- De klant/opdrachtgever (daaronder begrepen alle vennootschappen behorende tot het concern van de klant/opdrachtgever) zal geen werknemers van infostrait Services bv in dienst nemen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van infostrait Services bv.
- Het voorgaande is van overeenkomstige toepassing ten aanzien van medewerkers die door infostrait Services bv, al dan niet via een detacheringsbureau of andere derde, zijn ingehuurd als freelancer, ZZP-er of anderszins op contractbasis (en derhalve niet als werknemer) voor althans ten behoeve van infostrait Services bv werkzaam zijn.
- Onder infostrait Services bv wordt in dit verband mede verstaan alle overige vennootschappen behorende tot de infostrait-groep. infostrait Services bv kan aan zodanige eventuele toestemming voorwaarden verbinden, zoals het voldoen van een financiële vergoeding en/of andere condities, mede gelet op het verlies aan resources, kennis/knowhow, opleidings-, wervings- en/of andere kosten.
- Een en ander onverminderd het overigens in deze offerte en/of ICT Office Voorwaarden bepaalde.

Accordering algemene (verkoop & leverings)voorwaarden

- Door accordering van een offerte, het sluiten van een overeenkomst, dan wel het gebruiken van door of via infostrait ter beschikking gestelde producten/licenties, verklaart de klant/opdrachtgever zich bekend en accoord met de onderhavige Algemene (verkoop & leverings)Voorwaarden.

De toepasselijkheid van door de klant/opdrachtgever gehanteerde algemene en/of inkoop voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

General (sales & delivery) terms and conditions infostrait

ICT-Office Terms and Conditions

- To all agreements and offers of infostrait Services bv - or, if and as appropriate, infostrait bv and/or infostrait Products bv - the **ICT-Office General Terms and Conditions 2009** (www.nederlandict.nl) [filed with the Chamber of Commerce in the Netherlands under number 30174840], are applicable. A copy of the last known version will be sent, upon request, free of charge to client/customer. Incidentally, these ICT-Office Terms Conditions are obtainable via the Chamber of Commerce.
- In the case that ICT-Office Terms and Conditions are renewed/changed, then the current version of the ICT-Office Terms and Conditions apply.
- The ICT-Office Terms and Conditions 2009 includes a recorded limitation of liability, which is applicable to the infostrait Services bv performed services (and/or, if and to the extent applicable, by infostrait and/or infostrait Products bv licenses to be supplied).
- In the case of any discrepancy between, on the one hand that which is stated in a proposal made, or an agreed upon contract with the customer/client, and, on the other hand the ICT-Office Terms and Conditions 2009, then that which is stated in the proposal or contract shall prevail.

Enovia SmarTeam; ENOVIA V6; remaining Dassault products; Dassault Systèmes EULA

- For all infostrait rendered Enovia SmarTeam and/or ENOVIA V6 software licenses and/or other Dassault-products/software, as well as the ensuing maintenance claims (the "PLC" or "ALC") Dassault Systèmes, then (latest version of the) End User License Agreement (EULA) Dassault Systèmes is exclusively applicable. A copy of the last known version will be, upon request, sent free of charge to client/customer.
- In the case of any discrepancy between said EULA and one or more statements set forth in the agreed upon client/customer contract or the client/customer proposal made, that which is stated in said EULA shall prevail.
- If, under such PLC or ALC, rights or obligations result, with respect to infostrait, these rights or obligations fall solely and exclusively to infostrait, excluding any (co-)liability on the part of infostrait Services bv and/or infostrait bv.

infostrait Products EULA

- For all products/licenses (ALFAMail, straitBatch,/FS, straitPortal, Azzysa, SmarTeam- DraftSight integration and/or CBIS) rendered by infostrait Products bv, and delivered to the customer/client (and, if and to the extent applicable, the ensuing maintenance claims) the related Terms and Conditions from infostrait Products bv are applicable, as stated in the EULA applied by infostrait Products. This EULA is available from www.infostrait.nl/eula. A copy of the last known version will be sent, free of charge, upon request to the client/customer.
- In case of discrepancy between said EULA and one or more statements set forth in a client/customer contract or a proposal submitted to the client/customer, that which is stated in said EULA shall prevail.
- In the case where such licensing Terms and Conditions result in rights or obligations with respect to infostrait, these rights fall solely and exclusively to infostrait Products bv, excluding any (co-)responsibility or (co-)liability on the part of infostrait Services bv and/or infostrait bv.

Structure

- Services are supplied and performed by infostrait Services bv (CoC 08,095,731).
- ENOVIA SmarTeam and/or ENOVIA V6 licenses ("PLC") as well as the resulting maintenance (contract) ("ALC") are supplied and provided by infostrait bv (CoC 51,753,677).
- Licenses regarding the use of ALFAMail, straitBatch, /FS, straitPortal and/or infostrait/CBIS are supplied and provided by infostrait Products BV (CoC 08,168,651).
- infostrait Services bv, infostrait bv and infostrait Products bv are not individually (co-)liable for the services supplied/performed by another company and/or supplied/provided licenses. Such (co-)liability is expressly excluded.

Pricing, billing & payment

- All prices exclude value added tax (VAT) and other taxes which are government imposed. The right to change prices is reserved.
- Payment must be made within thirty (30) days after the invoice date, unless a different term is specified in writing, without which customer/client owes legally charged interest, and, where appropriate, the costs associated with collection measures taken. The extrajudicial collection costs shall amount to at least 15% of the principal amount, with a minimum of Euro 250, -- (excl. VAT).
- Invoicing of variable costs will occur monthly on the basis of the actual costs incurred in the past month. This does not affect the right of infostrait to bill in advance at its discretion. Licenses, maintenance contracts as well as obligations that result from Service Level Agreements are always invoiced in advance.
- Organizational subscriptions (ALFEmail, CBIS) are invoiced in advance on a yearly basis, with a notice period of one month before the start of the new year.
- Project- and user subscriptions (ALFEmail, CBIS) are invoiced in advance on a quarterly basis, with a notice period of one month before the start of the new quarter.
- When payments are not received within the payment term, infostrait is allowed to de-activate the subscription. Re-activating the subscription will incur costs.
- Claims, as well as requests for itemization, can only be accepted when justified and sent in writing within thirty (30) days after invoice date.

Valid quotes

- Proposals are valid for a maximum of one month from the date of the signing of the proposal, unless otherwise stated in writing.

Restriction on transfer of employees and third parties

- The customer/client (including all subsidiaries of the customer/client's concern) will not employ employees of infostrait Services bv, without prior written consent of infostrait Services bv.
- The above fore mentioned also applies to co-workers that are hired by infostrait Services bv, whether or not through a staffing agency or other third party, as freelancer or independent contractor or co-workers that are otherwise working on a contract basis (and therefore not as employee) for, or at least on behalf of, infostrait Services bv.
- infostrait Services bv is, in this context, taken to mean all other companies belonging to the infostrait group. Infostrait Services bv may attach conditions to the above mentioned consent, such as the payment of a financial compensation and/or other conditions, taking into account the loss of resources, knowledge/know-how, training, recruitment and/or other costs.
- This in no way diminishes that which is specified in this proposal and/or ICT Office Terms and Conditions.

Approving General (sales & delivery) Terms and Conditions

- By approving a proposal, concluding a contract, or the use of by or through infostrait provided products/licenses, customer/client certifies familiarity with, and agreement to, these General (sales & delivery) Terms and Conditions.
- The applicability of the customer/client general and/or purchase conditions is explicitly rejected.